**SENIORKY A SENIOŘI, POZOR!**

**Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud si nejste jistí, situaci je potřeba okamžitě řešit.**

**Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny nebo plynu, nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.**

**N**

**E**

**B**

**O**

**Dodavatel elektřiny nebo plynu**

Pokud byla Vaším dodavatelem společnost **A-PLUS Energie obchodní**, **BOHEMIA ENERGY entity**, **COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY**, **Energie České spořitelny**, **Europe Easy Energy**, **Kolibřík energie**, **Ray Energy**,nebo **X Energie** a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energie dodavateli poslední instance.

**Platby za elektřinu nebo plyn**

Na platebním dokladu SIPO nebo ve Vaší bance (trvalý příkaz) si ověřte, zda máte nastaveny platby za elektřinu nebo plyn.

**Pokud ne** a zálohy na energie žádným jiným způsobem nehradíte, dlužíte za energie dodavateli poslední instance.

**Pokud ano**, peníze se strhávají, je vše v pořádku. Nemusíte nic řešit.

**Co se stalo?**

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše platby dodavateli elektřiny nebo plynu neodchází, tak **Váš dodavatel skončil**.

**Zachovejte klid. Nejste na to sami. Situaci ale řešte co nejdříve!**

**Elektřinu ani plyn Vám nevypnou**, aktuálně Vám je dodává dodavatel poslední instance.

**Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?**

**Vaše rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou** najít potřebné informace i problém řešit.

**Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad** (obecní nebo městský), poradí Vám i Váš starosta, nebo Vaše starostka.

V každém případě si připravte poslední vyúčtování za elektřinu nebo plyn.

**Co bude potřeba vyřešit?**

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a **vyřešit platby** za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel poslední instance je **dočasná záchranná síť** pro případ, když skončí Váš dodavatel. Proto je nutné vybrat si obratem **nového dodavatele** elektřiny nebo plynu.

**Kde naleznete sami více informací?**

**Energetický regulační úřad** ([www.eru.cz](http://www.eru.cz/)) poskytuje veškeré informace k této situaci – o dodavatelích poslední instance včetně kontaktů, postup, jak změnit dodavatele, a odpovědi na často kladené otázky lidí, kteří se dostali do stejné situace jako Vy.

**Občanské poradny** ([www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz/)), kde si můžete domluvit schůzku.

**Místní úřady** (městský nebo obecní), kam můžete také zajít osobně.